

# ZIRCON®

## Leak Alert™ WiFi

Smart Water Detector  
Detector Inteligente de Agua

EN ENGLISH

ES ESPAÑOL

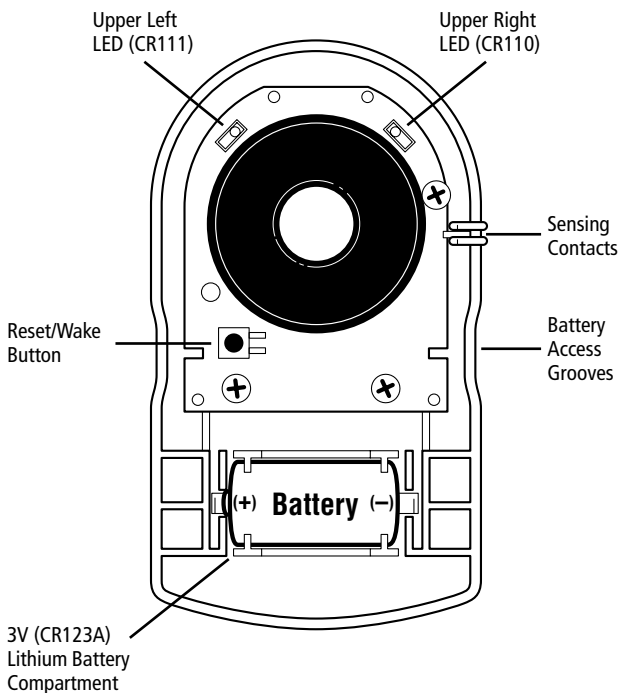



[www.zircon.com](http://www.zircon.com)

## EN OVERVIEW

Protect your home and be alerted of potential water damage by placing the Zircon Leak Alert™ WiFi water detector (or “The Detector”) anywhere flooding is a potential danger—near water heaters, basements, sump pumps, garages, plumbing, washing machines, aquariums, and toilets. When a leak is detected, The Detector will sound a loud 105 dB alarm, the LEDs will flash, and an electronic notification(s) will be sent via Wi-Fi to the preconfigured email address(es). Email notifications will also be sent upon successful configuration and when the battery is low and/or has been replaced.

*Note: The Detector will still function without Wi-Fi connectivity, but will be limited to audio and visual alerts within hearing or viewing range only.*



 **REMOVE PULL TAB FROM BATTERY COMPARTMENT BEFORE USE!**

To configure your Leak Alert™ WiFi water detector, you will need:

- A brand new 3V (CR123A or CR17345) lithium battery (included)
- Access to a Wi-Fi network and password (if applicable)
- A desktop/laptop computer, tablet, or mobile phone (or "Electronic Device") capable of connecting to the internet via Wi-Fi

Following devices/operating systems are supported for The Detector operation:

iPhone/iPad – iOS version 9.0 or later  
Android – 4.4.x or later  
Mac – OS 10.11 or later  
Windows – Windows 7 or later

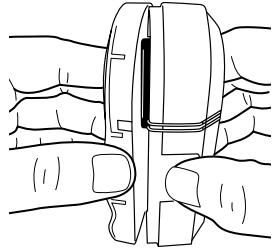
**BEFORE YOU BEGIN...**

**Read these instructions in their entirety before configuring your Leak Alert™ WiFi water detector. Check [www.zircon.com](http://www.zircon.com) for the latest product information, instructions and videos.**

## 1. INSTALL/POSITION THE BATTERY

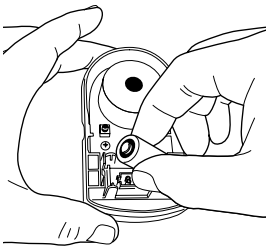
Your Leak Alert™ WiFi water detector comes with a 3V (CR123A) lithium battery, which is protected with a pull tab. Remove the tab from battery compartment before use.

To access the battery compartment, grasp the base of The Detector with one hand, placing your thumb and middle finger on the indented battery access grooves. Squeeze both sides of the bottom half of the case. Lift and detach the top cover. If having difficulty squeezing, insert a small coin between top and bottom halves of the case, then turn the coin to separate them.



**⚠ REMOVE PULL TAB FROM BATTERY COMPARTMENT BEFORE USE!**

Once the pull tab is removed or after inserting a new battery, make sure that the battery is properly and securely positioned according to diagram in the compartment.



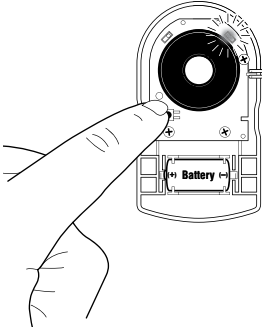
**CAUTION: Risk of explosion if incorrect battery type is installed. Dispose of used batteries according to applicable law.**

*Note: In the event of low battery, The Detector will chirp every 30 seconds between 9:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, and one email notification will be sent per 24-hour period. Replace with a brand new battery immediately.*

## 2. CONNECT ELECTRONIC DEVICE TO LEAK ALERT™ DETECTOR

---

*Pro Tip: Know how/where to access your Wi-Fi network settings on your computer, tablet, or mobile device (and the Wi-Fi network password, if applicable) prior to attempting this step. Refer to your Electronic Device's user manual if you are unsure.*



With the Leak Alert™ WiFi water detector's top cover still off, press the Reset/Wake button on the lower left area to activate The Detector. The upper right LED (marked CR110) will begin to flash. The Detector is now serving as a wireless access point and will be labeled as "LeakAlertWiFi\_" followed by a series of 8 digits ("LeakAlertWiFi\_XXXXXX\_XX").

On your Electronic Device, access the Wi-Fi network settings. Depending on your device, it may be located in Utilities, Settings, or Control Panel. Find the Leak Alert™ "network" ("LeakAlertWiFi\_XXXXXX\_XX") and select.

Once your Electronic Device has successfully connected to the Leak Alert™ "network", the upper right LED will remain illuminated on solid and the upper left LED (marked CR111) will begin to flash. The Detector and Electronic Device must be connected in order to complete the email notification set-up covered in the following section. The Electronic Device screen may indicate the Leak Alert™ network as "selected", but actual connection may take longer.

*Note: The Detector will time out after 3 minutes of inactivity. Short beeps will sound and both LEDs will turn off. If this occurs at any point during the set-up process, repeat all steps in this section.*

## 3. SETTING UP EMAIL NOTIFICATIONS

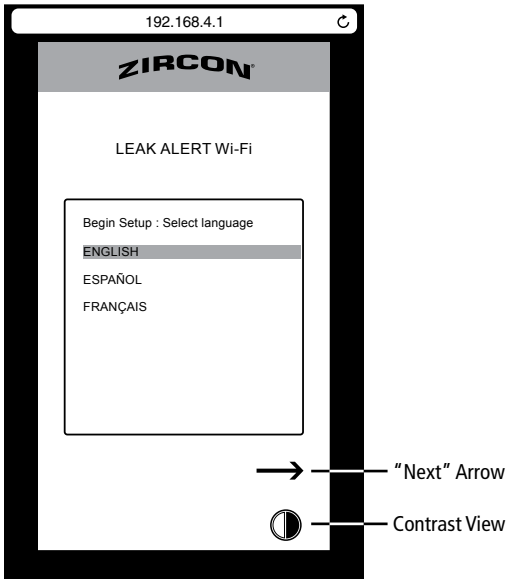
---

The Leak Alert™ WiFi water detector may now be linked to the Wi-Fi network router to allow notifications to be sent.

Open a web browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) on your Electronic Device and enter The Detector's IP address: **192.168.4.1**. The initial set-up screen should appear.

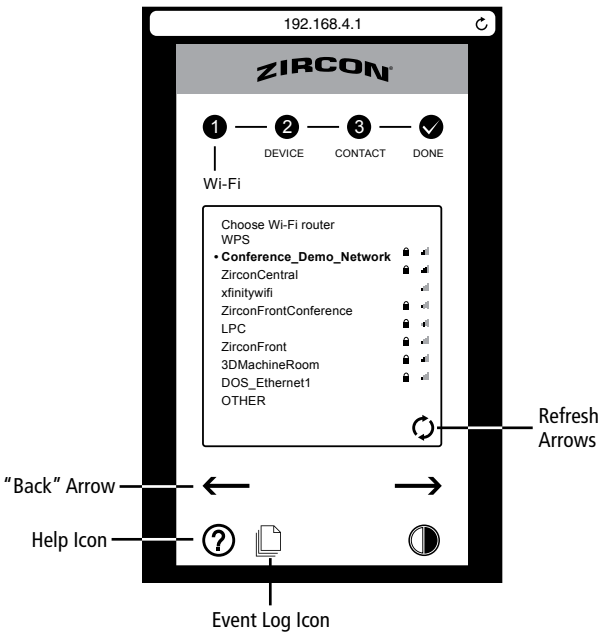
*Note: Your Electronic Device must first be connected to the Leak Alert™ "network" before the set-up screen may be accessed.*

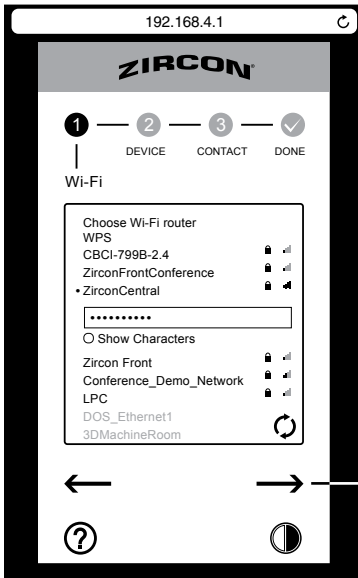
Select your preferred language. Press the "Next" arrow button on the lower right side of the screen. (Depending on the device's screen size, you may need to scroll down to see the "Next" arrow.)



### Set-Up Screen 1: Wi-Fi

Find your Wi-Fi router or press the "Refresh" arrows to update the list.





Select your router, enter password (if applicable) and press the “Next” arrow. You may need to wait several seconds for this step to complete.

“Next” Arrow

**IMPORTANT: ROUTER RELIABILITY IS KEY.** If your router is factory reset, replaced, has its wireless password updated, or if a new configuration is entered, the Leak Alert™ WiFi water detector must be reconfigured to the router. While the Detector will still emit an audio and visual alert, it will be unable to send email notifications. The Detector will chirp when disconnected from the router.

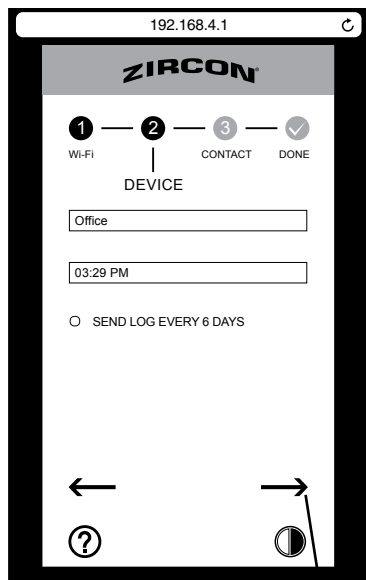
### Set-Up Screen 2: DEVICE

Enter a name for your Leak Alert™ WiFi water detector and enter your local time. If you have multiple Detectors, we recommend naming them with The Detectors’ intended locations (i.e. kitchen sink, water heater) – not to exceed 32 characters.

Email notifications will contain The Detector name and time stamp.

Check the box by “SEND LOG EVERY 6 DAYS” to receive an optional event log summary every 6 days. The log reports the last 20 notifications sent, as well as anytime there was a lost connection to the router, once it is reconnected.

Press the “Next” arrow on the lower right side of the screen.



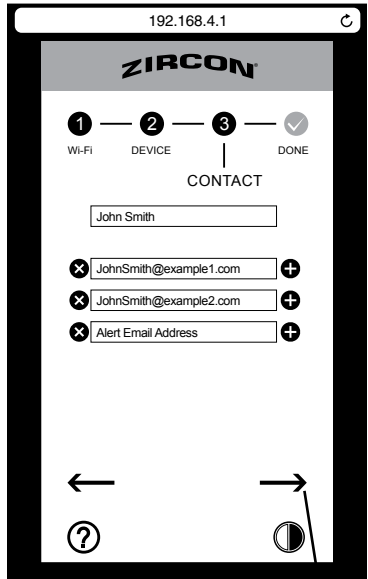
“Next” Arrow

Note: Additional notifications/event logs will reduce the life of the battery.

### Set-Up Screen 3: CONTACT

Leak Alert™ WiFi water detector will send notifications via your Wi-Fi network to all email addresses entered when leak is detected.

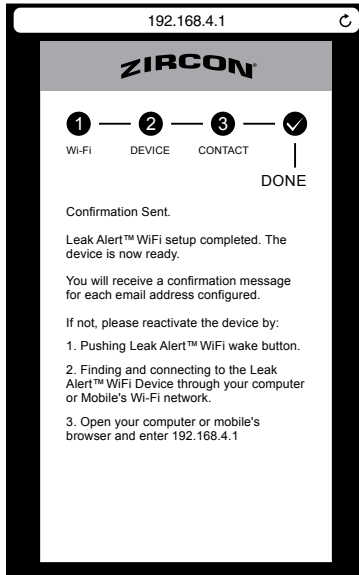
Enter your name and best email address(es) to receive notifications. Add up to 5 email addresses per Detector by pressing the green "+". To delete an address, press the red "X". Before pressing the "Next" arrow, review all contact information to complete the set-up process.



"Next" Arrow

### Set-Up Screen 4: DONE

Upon successful configuration, a confirmation email will be sent to all email addresses configured. The Detector will also disconnect from your Electronic Device (the LEDs turning off).

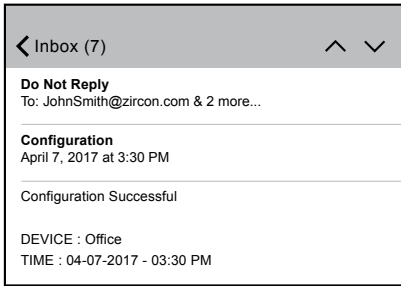


Check your email inbox(es) to see that notifications have been received at all email addresses configured. Remember to check your spam folder. If a notification email is not received, check your Wi-Fi connection and repeat the steps in Sections 2 and 3. Ensure all user information was entered correctly.

If notifications still are not received, visit <http://zircon.com/how-to/tips-and-tricks/leak-alert-wifi-setup> for the latest product information/updates.

Securely close case when done.

**Sample image of notification email:**



## 4. TESTING

---

Wet your finger and touch the two metal sensing contacts on The Detector. A loud, repetitive series of beeps will sound and the LEDs will flash red. Dry the contacts to stop the alarm.

Check all email addresses to confirm successful receipt of test notifications. If a notification is not received, check your Wi-Fi connection and repeat the steps in Sections 2 and 3. Ensure all user information was entered correctly, then perform the test again.

If notifications still are not received, visit <http://zircon.com/how-to/tips-and-tricks/leak-alert-wifi-setup> for the latest product information/updates.





## 5. PLACEMENT

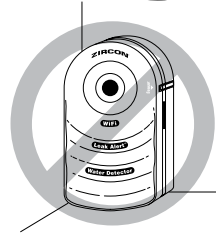
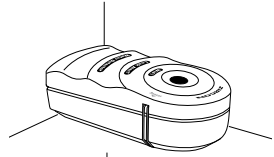
The Leak Alert™ WiFi water detector should be placed flat against the floor surface, with the metal contacts touching the surface.

The Detector cannot detect water leakage if metal sensors are not touching the floor surface where water would appear if a leak occurs.


 **Placement of The Detector must be within range of the router.**

The Detector floats when the battery is properly installed. An alarm will sound for the life of the battery, or until the unit is deactivated. An email notification will be sent every 10 minutes for the first hour the leak is detected, and once every hour afterwards until the battery dies.

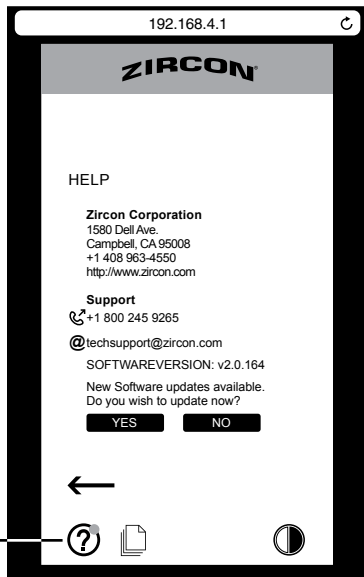
The Detector may also be placed on its side with metal contacts touching the surface. However, it may not float if placed this way.



## 6. SOFTWARE UPDATE

 A badge (small red dot) over the Help icon signifies an available software update. Press the icon and press the “Yes” button to update before proceeding. Once complete, repeat the steps in Sections 2 and 3.

We strongly recommend registering your Detector so that you can receive the latest product information such as updated instructions, new videos and availability of software updates. To register, go to <http://www.zircon.com/support/product-registration>.



Help Icon

## 7. TROUBLESHOOTING

Situation	Probable Cause	Solutions
False alarm sounds.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Battery voltage is low.</li> <li>• The Detector is on a conductive surface (i.e. metal).</li> <li>• Ambient moisture has collected on metal contacts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace with a brand new 3V lithium battery (CR123A or CR17345).</li> <li>• Place a piece of thin paper or plastic between The Detector and metal surface.</li> <li>• Wipe metal contacts dry.</li> </ul>
Detector does not sound alarm and LEDs do not flash even when touching water.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metal contacts are up, not touching surface with water.</li> <li>• Battery is dead.</li> <li>• Water has entered the unit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure metal contacts are flat on surface where water is to be detected.</li> <li>• Replace battery.</li> <li>• Open The Detector, remove the battery and allow it to dry, then replace/reposition the battery.</li> </ul>
Detector does not float.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Battery is not installed correctly.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Position battery per diagram carved in the battery compartment and place The Detector in face-up position.</li> </ul>
Unable to load "192.168.4.1" on Electronic Device.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leak Alert™ WiFi IP address was typed incorrectly.</li> <li>• Electronic Device disconnected from The Detector (Leak Alert™ WiFi "network").</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retype "192.168.4.1" into the address bar and continue set-up. Verify all numbers are correct.</li> <li>• Reconnect the Electronic Device to The Detector, following steps in Section 2.</li> </ul>
Notifications not received.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrect user information. Electronic Device disconnected from The Detector (Leak Alert™ WiFi "network") before information was submitted.</li> <li>• Wi-Fi router is offline.</li> <li>• The Detector may be too far away from the router, or there may be something like a wall interfering with the signal between The Detector and the router.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnect to The Detector's set-up portal and correct/update/resubmit user information, following Section 3.</li> <li>• Reconnect the Electronic Device to The Detector, following steps in Section 2.</li> <li>• Check for software update on The Detector's set-up portal. If update is available, there is a badge over the HELP (?) icon on the lower left side of the Electronic Device screen.</li> </ul>

### REPLACE BATTERY AND RETEST DETECTOR ANNUALLY.

#### FCC Part 15 Class B Registration Warning

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operations subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Visit [www.zircon.com](http://www.zircon.com) for the most current instructions.

**ZIRCON**

#### LIMITED 1 YEAR WARRANTY

Zircon Corporation ("Zircon") warrants to the product owner that this product will be free from defects in materials and workmanship for one year from the original date of purchase. Any defective product returned to Zircon within the warranty period to the address below, freight prepaid, along with proof of purchase, will be repaired or replaced, at Zircon's option. Repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components, at Zircon's sole discretion. If the returned product is no longer available, Zircon may replace the product with a similar product of similar function. This warranty is limited to the electronic circuitry of the product and original case of the product, and specifically excludes any damage caused by abuse, modification, handling contrary to these instructions, other unreasonable use, or neglect. This is your sole and exclusive remedy for breach of this Limited Warranty.

This Limited Warranty is in lieu of all other warranties, express or implied, and no other representations or claims of a similar nature will bind or obligate Zircon. Any implied warranties applicable to this product that cannot be disclaimed are limited to the one year period following its purchase. This Limited Warranty does not cover consumable parts, including batteries, or software, even if packaged with the product. **IN NO EVENT WILL ZIRCON BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM POSSESSION, USE OR MALFUNCTION OF THIS PRODUCT.**

Some states do not allow limitations on certain implied warranties and/or the limitation on incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Return product freight prepaid with proof of purchase date (dated sales receipt) to:

Zircon Corporation  
Attn: Returns Department  
1580 Dell Avenue  
Campbell, CA 95008-6992 USA

Be sure to include your name and return address. Allow 4 to 6 weeks for delivery.

Customer Service: 1-800-245-9265 or 1-408-963-4550  
Monday–Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. PST  
[info@zircon.com](mailto:info@zircon.com) • [www.zircon.com](http://www.zircon.com)

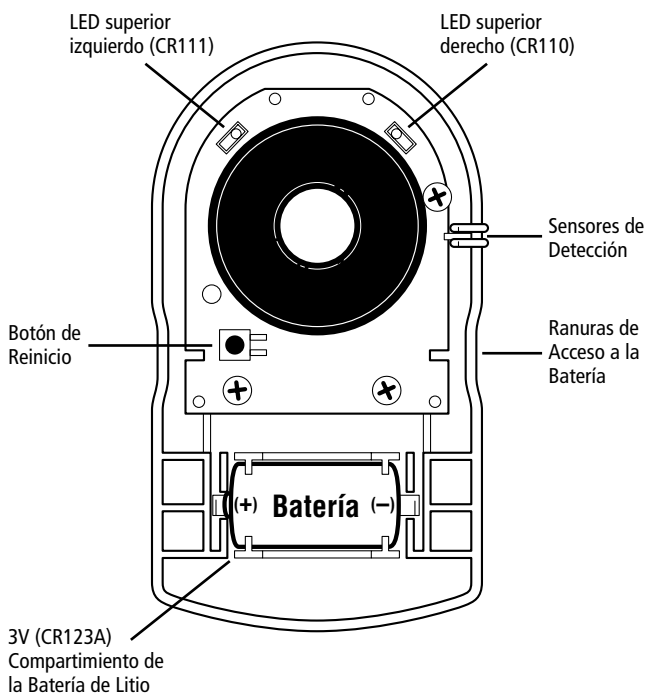
 ZirconCorporation  ZirconTV  ZirconTools | ZirconToolPro  ZirconTools

Leak Alert and Zircon are registered trademarks or trademarks of Zircon Corporation.

## ES RESUMEN

Reciba alertas de fugas de agua en casa o fuera de casa con el detector de agua Leak Alert™ WiFi (o "El Detector") de Zircon. Proteja su hogar contra posibles daños por fugas de agua colocando El Detector en cualquier lugar propenso a fugas, cerca de calentadores de agua, sótanos, bombas de letrina, garajes, plomería, lavadoras, acuarios y sanitarios. Cuando se detecte una fuga, El Detector emitirá una alarma fuerte de 105 dB, los LEDs parpadearán y se enviará una(s) notificación(es) electrónica(s) a través de Wi-Fi a la(s) dirección(es) de correo electrónico configurada(s). Las notificaciones también se enviarán cuando la configuración sea correcta y cuando la batería esté baja y/o haya sido reemplazada.

*Nota: El Detector seguirá funcionando sin conexión Wi-Fi, pero se limitará a alertas de audio y visuales solamente dentro del alcance de audición o visión.*



**⚠ ¡QUITE LA LENGÜETA DE PROTECCIÓN DEL COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA ANTES DE OPERAR EL DETECTOR!**

Para configurar el detector de agua Leak Alert™ WiFi, necesitará:

- Una nueva batería de litio 3V (CR123A ó CR17345), incluida
- Acceso a una red Wi-Fi y contraseña (si se aplica)
- Una computadora (de oficina/portátil), tableta, o teléfono móvil (o "Dispositivo Electrónico") capaces de conectarse con el Internet a través de Wi-Fi

Los siguientes dispositivos/sistemas de operación son compatibles con El Detector:

iPhone / iPad - iOS versión 9.0 o posterior

Android: 4.4.x o posterior

Mac OS 10.11 o posterior

Windows - Windows 7 o posterior

#### **ANTES DE EMPEZAR...**

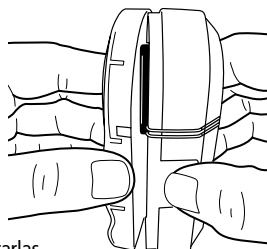
Lea las instrucciones en su totalidad antes de configurar su detector.

Visite [www.zircon.com](http://www.zircon.com) para información, instrucciones y videos más actualizados.

## **1. INSTALAR/COLOCAR LA BATERÍA**

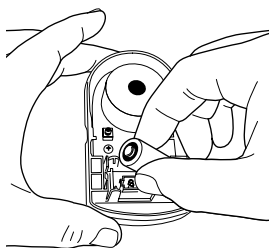
Su detector de agua Leak Alert™ WiFi viene con una batería de litio 3V (CR123A), que está protegida por una lengüeta de protección. Quite la lengüeta del compartimento de la batería antes de operar El Detector.

Para acceder el compartimento de la batería, agarre la base del Detector con una mano, colocando su pulgar y el dedo medio en los surcos dentados de acceso de la batería. Apriete ambos lados de la parte inferior de la carcasa. Levante y separe la tapa superior. Si tiene dificultad en apretar la carcasa, inserte una moneda pequeña entre las partes superior e inferior de la carcasa, y gire la moneda para separarlas.



**⚠ ¡ quite la lengüeta de protección del compartimento de la batería antes de operar el detector!**

Una vez que se quite la lengüeta o después de insertar una nueva batería, verifique que la batería esté colocada correctamente y de forma segura según el diagrama en el compartimento.



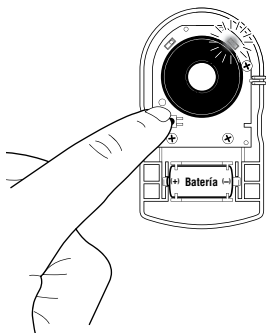
**PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta. Deshágase de las baterías usadas según las leyes aplicables.**

*Nota: En caso de batería baja, El Detector sonará un bip corto cada 30 segundos entre las 9:00 a.m. y 5:00 p.m. hora local, y una notificación por correo electrónico se enviará cada 24 horas. Cambie inmediatamente por una batería nueva.*

## 2. CONECTAR EL DISPOSITIVO ELECTRÓNICO AL DETECTOR LEAK ALERT™

---

*Sugerencia: Conozca cómo y dónde acceder la configuración de la red Wi-Fi en su computadora, tableta o teléfono móvil (y contraseña de la red, si se aplica) antes de intentar realizar este paso. Consulte con el manual de operación de su Dispositivo Electrónico.*



Con la tapa superior del detector de agua Leak Alert™ WiFi aún aparte, presione el botón de Reinicio en la parte inferior izquierda para activar El Detector. El LED superior derecho (marcado CR110) comenzará a parpadear. El Detector sirve ahora como punto de acceso y se etiquetará como "LeakAlertWiFi\_" seguido de una serie de 8 dígitos ("LeakAlertWiFi\_XXXXXX\_XX").

En su Dispositivo Electrónico, acceda a la configuración de red Wi-Fi. Dependiendo de su dispositivo, puede estar en Utilidades, Configuración o Centro de Control. Encuentre la "red" de Leak Alert™ ("LeakAlertWiFi\_XXXXXX\_XX") y seleccione.

Una vez que su Dispositivo Electrónico se haya conectado correctamente a la "red" de Leak Alert™, el LED superior derecho permanecerá iluminado y el LED superior izquierdo (marcado CR111) comenzará a parpadear. Es importante que El Detector y Dispositivo Electrónico estén conectados para poder realizar la configuración de notificaciones por correo electrónico tratada en la siguiente sección. La pantalla del Dispositivo Electrónico puede indicar que la red de Leak Alert™ está "seleccionada", pero la conexión real podría tardar más.

*Nota: El Detector será desconectado después de 3 minutos de inactividad. Se emitirán bips cortos y ambos LEDs se apagarán. Si esto ocurre en cualquier momento del proceso de configuración, repita todos los pasos en esta sección.*

## 3. CONFIGURAR NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

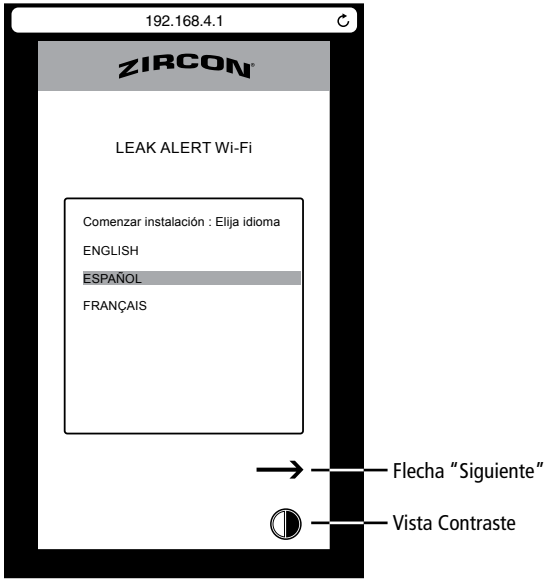
---

El detector de agua Leak Alert™ WiFi debe de estar vinculado al router de red Wi-Fi para permitir el envío de notificaciones.

Abra un navegador web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) en el Dispositivo Electrónico e ingrese la siguiente dirección IP: **192.168.4.1**. El portal de configuración debe aparecer en la pantalla.

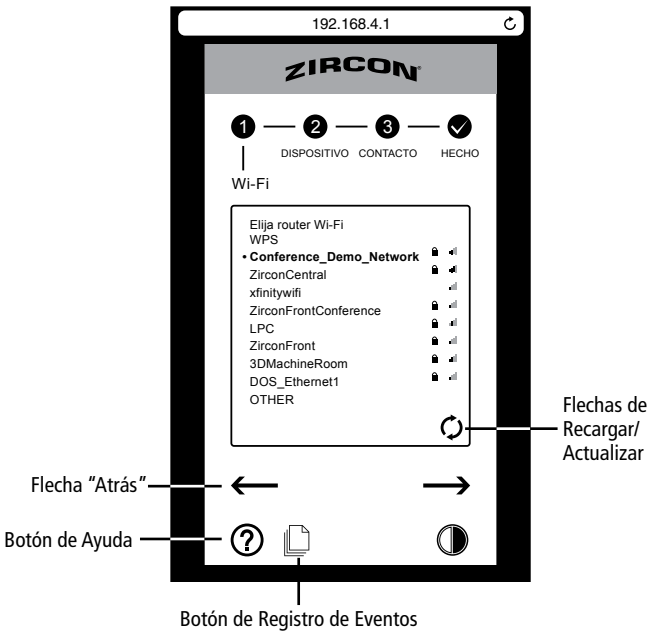
*Nota: Su Dispositivo Electrónico debe ser conectado primero a la "red" de Leak Alert™ antes de acceder al portal de configuración.*

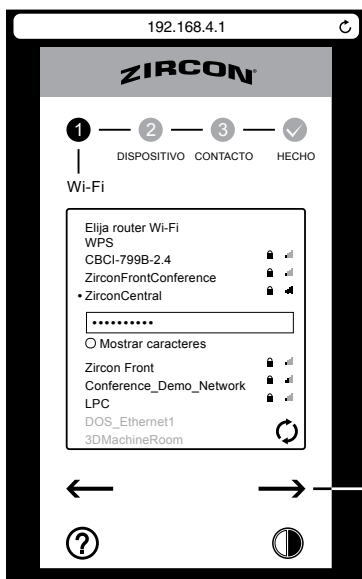
Seleccione el idioma de su preferencia. Presione la flecha "Siguiete" en la parte inferior derecha de la pantalla. (Dependiendo del tamaño de pantalla del dispositivo, puede que tenga que desplazarse hacia abajo para ver la flecha "Siguiete".)



**Pantalla 1: Wi-Fi**

Encuentre su red Wi-Fi o presione las flechas de Recargar/Actualizar.





Seleccione su router, ingrese la contraseña (si se aplica) y presione la flecha "Siguiente". Puede que necesite esperar unos segundos para que se cumpla este paso.

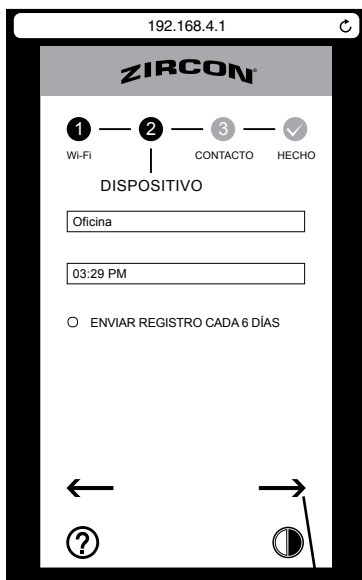
**IMPORTANTE: LA FIABILIDAD DEL ROUTER ES LA CLAVE.** Si el router es reajustado de fabrica, reemplazado, tenga su contraseña actualizada, o si una nueva configuración es ingresada, el detector de agua Leak Alert™ WiFi debe ser reconfigurado al router. Mientras El Detector siga emitiendo una alerta visual y de audio, no podrá enviar notificaciones por correo electrónico. El Detector sonará un bip cuando esté desconectado del router.

## Pantalla 2: DISPOSITIVO

Ingrese un nombre para su Detector y la hora local. Si tiene varias unidades del Detector, recomendamos nombrarlas con las ubicaciones previstas de Los Detectores (por ej. fregadero de la cocina, calentador de agua)—no deben exceder de 32 caracteres.

Las notificaciones por correo electrónico harán referencia al nombre del Detector y la hora de entrada.

Marque la casilla al lado de "ENVIAR REGISTRO CADA 6 DÍAS" para recibir un registro de eventos opcional cada 6 días. El registro informa de las últimas 20 notificaciones enviadas, así como si en algún momento hubo una pérdida de conexión al router, una vez que se vuelva a conectar.



Flecha "Siguiente"

Presione la flecha "Siguiente" en la parte inferior derecha de la pantalla.



*Nota: El envío de notificaciones/registros de eventos adicionales reducirá la vida de la batería.*

### Pantalla 3: CONTACTO

El Detector enviará notificaciones a través de su red Wi-Fi a todas las direcciones de correo electrónico ingresadas cuando la fuga esté detectada.

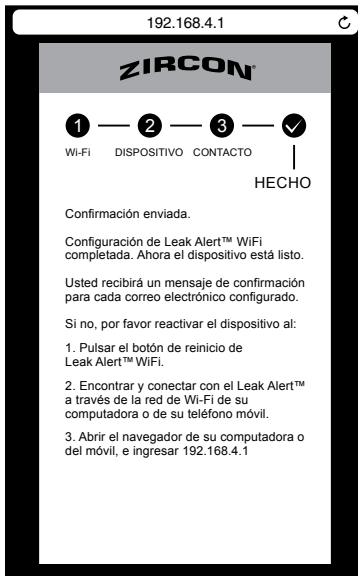
Ingrese su nombre y las direcciones de correo electrónico para que sus notificaciones le lleguen. Ingrese hasta 5 direcciones de correo electrónico por Detector. Para agregar una dirección, presione el "+" verde. Para borrar una dirección, presione el "x" rojo. Revise toda la información de contacto antes de presionar la flecha "Siguiente" para completar el proceso de configuración.



Flecha "Siguiente"

### Pantalla 4: HECHO

Al finalizar, deberá recibir una confirmación en todas las direcciones de correo electrónico configuradas. El Detector también se desconectará de su Dispositivo Electrónico (apagándose los LEDs).

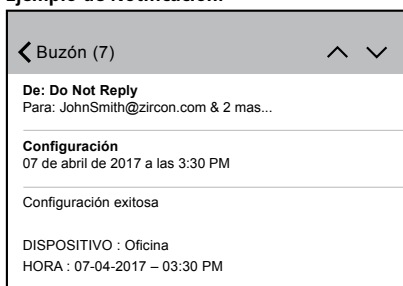


Compruebe que haya recibido las notificaciones en todas las direcciones de correo electrónico configuradas. Recuerde revisar la carpeta de correo basura. Si no recibe la notificación, compruebe la conexión Wi-Fi y repita los pasos en Secciones 2 y 3. Verifique que la información de contacto sea correcta.

Si aún no recibe las notificaciones, visite <http://www.zircon.com/how-to/tips-and-tricks/leak-alert-wifi-setup> para la información más actualizada/noticias sobre El Detector.

Cierre firmemente la carcasa cuando termine.

#### Ejemplo de Notificación:

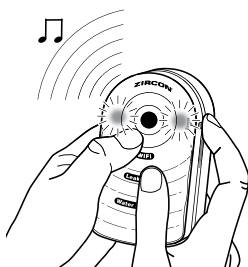


## 4. PROBAR EL DETECTOR LEAK ALERT™

Moje un dedo y toque los dos contactos metálicos de detección. Sonará una alarma fuerte y repetitiva, y los LEDs parpadearán en color rojo. Seque los contactos para apagar la alarma.


Compruebe todas las direcciones de correo electrónico configuradas para confirmar el recibo de las notificaciones de la prueba. Si no recibe la notificación, compruebe la conexión Wi-Fi y repita los pasos en Secciones 2 y 3. Verifique que la información de contacto sea correcta y realice la prueba de nuevo.

Si aún no recibe las notificaciones, visite <http://www.zircon.com/how-to/tips-and-tricks/leak-alert-wifi-setup> para la información más actualizada/noticias sobre este producto.



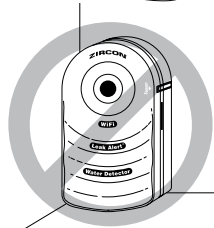
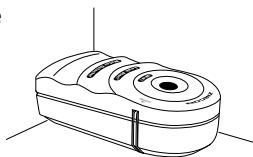
## 5. COLOCACIÓN

El detector de agua Leak Alert™ WiFi debe colocarse boca arriba y la parte plana contra la superficie del suelo, y con los contactos metálicos tocando la superficie. El Detector no puede detectar fugas de agua si los sensores metálicos no están tocando la superficie del suelo donde el agua aparecería en caso de fugas.


 **El Detector debe estar colocado dentro de la cobertura del router.**

El Detector flota cuando la batería está correctamente instalada. Una alarma sonará durante la vida de la batería, o hasta cuando la unidad se apague. Se enviará una notificación por correo electrónico cada 10 minutos durante la primera hora de detección de la fuga, y una vez cada hora después, hasta que se acabe la batería.

El posicionamiento lateral es factible siempre y cuando los contactos metálicos toquen directamente la superficie. No obstante, esta posición no garantizaría la flotabilidad del Detector.



## 6. ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

 Un pequeño punto rojo sobre el botón de Ayuda significa una actualización de software disponible. Presione el botón "SÍ" para actualizar el software antes de seguir con la configuración. Una vez que termine, repita los pasos en las Secciones 2 y 3.

Recomendamos que registre su Detector para poder recibir la última información y noticias sobre El Detector, como las instrucciones actualizadas, videos nuevos y disponibilidad de actualización de software. Para registrarlo, visite <http://www.zircon.com/support/product-registration>.



Botón de Ayuda

## 7. CONSEJOS ÚTILES/SOLUCIONES

Situación	Causa Probable	Solución
Sonidos de falsa alarma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El voltaje de la batería es bajo.</li> <li>• El Detector está sobre una superficie conductora (por ej. metal).</li> <li>• Se ha acumulado humedad en los contactos metálicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplace con una nueva batería de 3V de litio (CR124A ó CR17345).</li> <li>• Coloque un pedazo de papel delgado o plástico entre El Detector y la superficie metálica.</li> <li>• Limpie en seco los contactos metálicos.</li> </ul>
El Detector no suena y los LEDs no parpadean ni siquiera cuando toca el agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los contactos metálicos están boca arriba, sin tocar la superficie de agua.</li> <li>• La batería está descargada.</li> <li>• El agua entró en la unidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los contactos metálicos estén paralelos a la superficie donde se va a detectar el agua.</li> <li>• Reemplace la batería.</li> <li>• Abra El Detector, quite la batería y deje que se seque El Detector, luego recolocque la batería.</li> </ul>
El detector no flota.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La batería no está instalada correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque la batería según el diagrama en el compartimento de la batería y coloque El Detector boca arriba.</li> </ul>
No se puede cargar "192.168.4.1" en el Dispositivo Electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección IP del Detector no fue ingresada correctamente.</li> <li>• El Dispositivo Electrónico no está conectado al Detector ("red" de Leak Alert™).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a ingresar "192.168.4.1" en la barra de direcciones y continúe la configuración. Verifique que todos los números sean correctos.</li> <li>• Vuelva a conectar el Dispositivo Electrónico al Detector, según los pasos en Sección 2.</li> </ul>
Notificaciones no recibidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información del usuario es incorrecta.</li> <li>• El Dispositivo Electrónico está desconectado del Detector ("red" de Leak Alert™ WiFi) antes de que se haya enviado la información.</li> <li>• El router Wi-Fi está desconectado.</li> <li>• Puede que El Detector esté demasiado lejos del router o que haya algo como una pared interfiriendo con las señales entre El Detector y el router.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a conectar al portal de configuración del Detector y corrija/actualice/vuelva a enviar la información del usuario, según los pasos en Sección 3.</li> <li>• Vuelva a conectar el Dispositivo Electrónico al Detector, según los pasos en Sección 2.</li> <li>• Compruebe si hay actualizaciones de software en el portal de configuración del Detector. Si hay actualizaciones disponibles aparece un pequeño punto rojo sobre el botón de Ayuda en la parte inferior izquierda de la pantalla del Dispositivo Electrónico.</li> </ul>

### REEMPLACE LA BATERÍA Y PRUÉBE EL DETECTOR ANUALMENTE.

#### Advertencia de Registro de la Parte 15 del FCC Clase B

Este aparato cumple con las reglas Parte 15 de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencia dañina, y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar la operación no deseada.

Visite [www.zircon.com](http://www.zircon.com) para instrucciones más actualizadas.

**ZIRCON**

#### **GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO**

El Corporativo Zircon ("Zircon") garantiza al cliente que este producto se encuentra libre de defectos en sus materiales y mano de obra por un periodo de un año a partir de la fecha de su compra. Cualquier producto defectuoso devuelto a Zircon dentro del periodo de garantía a la dirección indicada abajo, con flete prepagado y comprobante de la compra, será reparado o reemplazado a discreción de Zircon. La reparación o reemplazo puede hacerse con un producto y componentes nuevos o restaurados a discreción de Zircon. Si el producto devuelto ya no está disponible, Zircon puede sustituir el producto por un producto similar en base a su funcionamiento. Esta garantía se limita a los circuitos electrónicos del producto y a su carcasa original, y específicamente excluye cualquier daño causado por abuso, modificación, manejo contrario de uso de estas instrucciones, otro uso no razonable o negligencia. Este es su único y exclusivo recurso para el incumplimiento de esta Garantía Limitada.

Esta garantía limitada es una parte de otras garantías, expresas o implícitas y Zircon no será responsable por ninguna otra afirmación o reclamo de naturaleza similar. Toda garantía implícita que se aplique a este producto está limitada a un periodo de un año a partir de la fecha de su compra. Esta garantía limitada no cubre las piezas consumibles, incluidas como las baterías o el software, incluso si están empaquetadas con el producto. **EN NINGÚN CASO ZIRCON SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O COMO CONSECUENCIA DE LA POSESIÓN, USO O EL MAL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO.**

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto al periodo de duración de una garantía implícita y/o a la exclusión o a la limitación de daños secundarios o consecuentes, de modo que las limitaciones y/o exclusiones mencionadas anteriormente pueden no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y Usted también podría tener otros derechos que pueden variar de estado a estado.

Envíe el producto con flete prepagado y el comprobante con la fecha de compra (recibo de ventas con fecha) a:

Zircon Corporation  
Attn: Returns Department  
1580 Dell Avenue  
Campbell, CA 95008-6992 USA

Asegúrese de incluir su nombre y dirección para la devolución. Permita de 4 a 6 semanas para la entrega.

Atención al Cliente, 1-800-245-9265 ó 1-408-963-4550  
Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora Estándar del Pacífico  
[info@zircon.com](mailto:info@zircon.com) • [www.zircon.com](http://www.zircon.com)

 ZirconCorporation  ZirconTV  ZirconTools | ZirconToolPro  ZirconTools

Leak Alert y Zircon son marcas de fábrica registradas o marcas registradas de Zircon Corporation.